

Kupiłeś i nie jesteś zadowolony z zakupu? Skorzystaj ze swoich praw!



Jeśli kupiłeś towar w sklepie internetowym, czyli zawarłeś umowę sprzedaży poza lokalem firmy, która towar udostępnia, masz prawo go zwrócić w terminie 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, a sprzedający musi zwrócić koszt zakupu towaru. Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym otrzymałeś przesyłkę.



Pamiętaj!

Gdy zakupy lub umowa usług są zawierane przez internet, kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu.

Zachowaj czujność!

To tylko wskazówki, które mogą pomóc Ci w bezpiecznych zakupach w sieci. Ważne, aby na zakupach zawsze zachować uwagę i ostrożność.



NARODOWY
BANK POLSKI

BEZPIECZNE ZAKUPY | INTERNETOWE

Zabezpiecz
swoje
pieniądze

Kupujesz w sieci? Sprawdź, zanim zapłacisz!



Kupujesz w internecie – zawierasz umowę ze sprzedawcą

Każdy zakup w sklepie internetowym wiąże się z zawarciem umowy pomiędzy kupującym, a sprzedającym: kupujący zobowiązuje się do zapłaty, a sprzedający do dostarczenia produktu.



Pamiętaj!

Produkt zamówiony w sieci musi odpowiadać opisowi ze strony internetowej sklepu.

Zanim kupisz, poznaj warunki sprzedaży



Pamiętaj!

Zanim zaryzykujesz i kupisz towar w internecie, koniecznie przeczytaj regulamin sklepu: warunki dostarczenia i zwrotu towaru, a także metody płatności.



Zanim dokonasz transakcji zakupu, upewnij się, czy zwrot towaru nie będzie kłopotliwy lub kosztowny. Niektóre sklepy, pomimo że strona jest w języku polskim, oferują zwroty na własny koszt z koniecznością wysłania zwrotu za granicę. Dlatego tak ważne jest zapoznanie się z warunkami zakupu i zwrotów. Zwróć uwagę, czy sklep oferuje kilka różnych metod płatności (przelewy bankowe, szybkie przelewy BLIK, karty płatnicze itp.). Sklep, który dopuszcza tylko jeden typ płatności (np. kartą płatniczą), z pewnością nie jest wiarygodny.



Pamiętaj!

Istnieje możliwość zwrotu towaru zamówionego przez internet, który okazał się niekompletny, uszkodzony lub po prostu nie spełnił Twoich oczekiwań.

Zanim kupisz, sprawdź wiarygodność sklepu



Chcesz sprawdzić wiarygodność sklepu internetowego? Przeczytaj opinie jego dotychczasowych klientów. Wpisz w wyszukiwarce nazwę sklepu i sprawdź, jakie opinie mają inni klienci, i czy są pozytywne. Jeśli opinii jest niewiele, wtedy warto sprawdzić inne źródła, takie jak np. porównywarki cen. Skontaktuj się z obsługą sklepu telefonicznie, np. pytając o produkt, który cię zainteresował. Z prawdziwym sklepem można skontaktować się telefonicznie i uzyskać odpowiedzi na zapytania. W przypadku wątpliwości warto sprawdzić listę podejrzanych sklepów internetowych dostępną na stronach takich jak np. Legalniewsieci.pl. Na tej stronie znajdziesz adresy fałszywych sklepów internetowych.

Zanim kupisz, sprawdź, czy cena towaru jest naprawdę promocyjna



Ważne jest, aby na zakupach nie dać się ponieść emocjom. Dzięki europejskim przepisom (dyrektywa OMNIBUS), sprzedawcy muszą informować o najniższej cenie produktu z ostatnich 30 dni, co pozwala lepiej ocenić, czy dana promocja jest korzystna.