



# Płatności mobilne

## Wyjaśniamy

**Płatności mobilne** są to płatności bezgotówkowe dokonywane za pomocą urządzenia mobilnego, najczęściej smartfonu lub zegarka, rzadziej tabletu. Dokonywanie płatności odbywa się zazwyczaj z wykorzystaniem aplikacji bankowej lub aplikacji spełniającej funkcję portfela elektronicznego, z którą użytkownik może powiązać kartę płatniczą.

Płatności mobilne można podzielić na:

- **zbliżeniowe** – wykorzystujące technologię NFC i stosowane przede wszystkim w terminalach płatniczych POS (ang. *Point of Sale*), niektórych bankomatach, maszynach vendingowych, parkomatach czy innych zautomatyzowanych punktach sprzedaży. Dla dokonania płatności konieczne jest zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala.
- **zdalne** – wykorzystujące połączenie internetowe i stosowane przede wszystkim przy zakupach w sklepach internetowych, w płatnościach pomiędzy użytkownikami (płatność mobilna typu Peer-to-Peer – P2P), a także do płatności za inne produkty i usługi, takie jak opłaty parkingowe, bilety, w tym transport miejski.

Dostępne obecnie rozwiązania mobilne umożliwiają także realizowanie wypłat gotówkowych z bankomatów oraz w kasach sklepowych w formie usługi cash back, zarówno zbliżeniowo, jak i zdalnie, np. z użyciem kodu BLIK w bankomacie.



## W liczbach



**96,5%**

Polaków, realizując transakcję kartą płatniczą, korzystało z technologii zbliżeniowej



**86,5%**

Polaków korzysta z kart płatniczych



**49,5%**

badanych dokonuje płatności za pomocą kodu BLIK

## Warto wiedzieć

Portfele elektroniczne zainstalowane na telefonie funkcjonują w oparciu o karty płatnicze (np. Portfel Google z Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay, Fitbit Pay), co pozwala na korzystanie z możliwości oferowanych przez schematy kart płatniczych. Przykładowo, w przypadku ewentualnego oszustwa poszkodowani klienci mogą ubiegać się o zwrot utraconych środków w ramach procedury *chargeback*.

Z kolei system BLIK pozwala użytkownikowi na wykonywanie płatności bezpośrednio z posiadanego rachunku bankowego, bez wykorzystania karty płatniczej.

Nowoczesne płatności mobilne należą do najbezpieczniejszych form dokonywania płatności. W przypadku rozwiązań mobilnych opartych na kartach płatniczych stosuje się tokenizację, dzięki której dane karty płatniczej nie są przekazywane odbiorcy płatności. Możliwości techniczne urządzeń mobilnych pozwalają ponadto na wykorzystywanie zabezpieczeń biometrycznych (np. weryfikacja odcisku palca, biometrii tęczy oka lub twarzy) do potwierdzania transakcji przez użytkownika.

Aby skorzystać z płatności BLIK w handlu internetowym, użytkownik w aplikacji bankowej w swoim telefonie generuje jednorazowy, 6-cyfrowy kod, który jest ważny jedynie przez 2 minuty. Użytkownik musi ponadto zatwierdzić płatność w swojej aplikacji bankowej.

Płatność BLIK w sklepach stacjonarnych może być wykonana na dwa sposoby: poprzez wpisanie 6-cyfrowego kodu lub jako płatność zbliżeniowa NFC, podobnie jak ma to miejsce w płatnościach zbliżeniowych klasyczną kartą płatniczą. Zbliżeniowa płatność BLIK z użyciem telefonu z NFC możliwa jest od drugiej połowy 2021 r. Płatność zbliżeniowa BLIK z zasady wymaga potwierdzenia płatności w aplikacji bankowej dla kwoty od 100 zł.

Tokenizacja – dane karty płatniczej oraz konkretnej transakcji są zastępowane innym ciągiem cyfr, tj. tokenem, przez co dane te są niedostępne dla osób trzecich, np. dla sprzedawców.

NFC (ang. *Near Field Communication*) - komunikacja bliskiego zasięgu, radiowy standard komunikacji pozwalający na bezprzewodową wymianę danych na odległość do 20 centymetrów.

## Historycznie

